

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Leistungen von »MaraFlow«, Therapie Praxis Rostock, Jan von Rahden

Folgende Geschäftsbedingungen gelten für die Leistungen von »MaraFlow«, »MaraFlow-dive« und der angeschlossenen »Therapie Praxis Rostock«, Jan von Rahden

Folgend als „MaraFlow“ bezeichnet, um die einfache Übersicht zu wahren.

I. Vertragsabschluss, Kündigung, Rücktritt, Stornierung des MaraFlow-Vertrages

Der *MaraFlow*-Vertrag für Kuren, Kurse und Einzeleinheiten kommt zustande durch die schriftliche, telefonische oder mündliche Bestätigung einer Buchungsanfrage seitens *MaraFlow* bzw. durch die Annahme eines Angebotes von *MaraFlow* durch den Gast. Wird der Vertrag ganz oder teilweise vom Gast durch Abbestellung gekündigt, so muss *MaraFlow* seine Zustimmung hierzu erteilen. Wird die Vertragsauflösung von *MaraFlow* nicht akzeptiert, wird sich *MaraFlow* bemühen, den freien Platz an andere Interessenten zu vermitteln.

Ist *MaraFlow* dies nicht möglich, wird die Zahlung des vereinbarten Preises für den vertraglich vereinbarten Zeitraum fällig.

Es gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- für die »MaraFlow 8-Tage Intensiv-Kur« und alle sonstigen Kursangebote von MaraFlow und MaraFlow-dive

bis 10 Tage vor Anreiseternin: kostenfrei

9–3 Tage vor Anreiseternin: 40 %

ab 2 Tage vor Anreiseternin: 60 %

Nichtanreise ohne Stornierung: 100%

- für die »MaraFlow Einzelstunde«, sowie »Einheiten der Therapie Praxis Rostock« und den MaraFlow-dive Einzeleinheiten

bis 24h vor dem Termin: Kostenfrei

weniger als 24h vor dem Termin (oder Nichterscheinen ohne Absage): 60€

Dem Gast wird eingeräumt *MaraFlow* nachzuweisen, dass der tatsächlich entstandene Schaden geringer war oder überhaupt kein Schaden entstanden ist. *MaraFlow* ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere dann, wenn höhere Gewalt oder andere von *MaraFlow* nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen, Teilnehmerplätze unter irreführenden oder falschen Angaben wesentlicher Tatsachen, z.B. den Gast oder dem Zweck betreffend, gebucht wurden, sowie, wenn *MaraFlow* begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf von *MaraFlow* gefährden können. Ist der Rücktritt von *MaraFlow* berechtigt, hat der Kunde keinen Anspruch auf Schadenersatz. Reist der Gast auf eigenen Wunsch früher als ursprünglich vereinbart ab, hat *MaraFlow* das Recht den Gesamtbetrag in Rechnung zu stellen.

Sollte die Teilnahme an der gebuchten *MaraFlow*-Leistung aufgrund einer kurzfristigen Erkrankung, die auf Anfrage ärztlich nachzuweisen ist, unmöglich sein, räumen wir dem Gast eine Nachholung der gebuchten Leistungen binnen 3 Monate nach dem ursprünglichen Starttermin ein - ohne erneute Kostenberechnung. **Dies gilt nicht für:** die *MaraFlow* Einzelstunde, *MaraFlow*-dive Einzeleinheiten, Einheiten der Therapie Praxis Rostock, externe Buchungen wie z. B. Körpertherapie, Hotel/FeWo/ etc.)

II. Preiserhöhungen, Zahlung, Erfüllungsort

Die vereinbarten Preise schließen die gesetzliche Umsatzsteuer mit ein, sofern die Leistungen USt.-pflichtig sind. *MaraFlow* ist berechtigt eine Zahlung in Höhe der vertraglichen Festlegung im Voraus der Anreise des Gastes im *MaraFlow* Zentrum zu verlangen. Andere Zahlungstermine können vertraglich festgelegt werden. Aufgelaufene Forderungen können jederzeit fällig gestellt und unverzügliche Zahlung verlangt werden. Bei Zahlungsverzug können Zinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Deutschen Bundesbank verlangt werden. Der Gast kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung von *MaraFlow* aufrechnen oder mindern. Erfüllungsort ist Rostock. Die Zahlung kann in bar oder per Überweisung erfolgen. Falls keine andere Vereinbarung vorliegt, kann der Gast die Überweisung für die 8-Tage Intensiv-Kur unmittelbar nach seinem Abreisetag tätigen. Der Rechnungsbetrag ist per sofort fällig. Die *MaraFlow*-Einzelstunden, als auch die Einheiten der Therapie Praxis Rostock, sind per Vorabüberweisung oder in bar bei Terminbeginn zu entrichten.

III. Fremdleistungen

Neben den *MaraFlow* Leistungen können den Gästen Fremdleistungen vermittelt werden. Fremdleistungen werden nicht durch *MaraFlow* durchgeführt, sondern von Dritten (Leistungserbringern) in eigener Verantwortung erbracht.

IV. Haftung / Verjährung

MaraFlow haftet im Bereich der eigenen Leistungserbringung im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Schadensersatzansprüche aus positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung, sind sowohl gegen *MaraFlow* als auch gegen sein Personal beschränkt auf Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Im Falle der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haftet *MaraFlow* jedoch auch im Falle einfacher Fahrlässigkeit. Die Verjährungsfrist beträgt für Ansprüche des Kunden gegen *MaraFlow* sechs Monate nach Erbringung der vereinbarten Leistung. Die kurze Verjährungsfrist gilt zugunsten von *MaraFlow* auch bei Ansprüchen aus culpa in contrahendo, positiver Vertragsverletzung und unerlaubter Handlung.

Für Fremdleistungen wird keine Gewähr übernommen.

V. Schlussbestimmungen

Für etwaige Streitigkeiten aus diesem Vertrag und seiner Erfüllung wird, soweit gesetzlich zulässig, die Zuständigkeit des für den Sitz von *MaraFlow* zuständigen Gerichts vereinbart.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Inhaber: Jan von Rahden

Anschrift: MaraFlow / Therapie Praxis Rostock / Jan von Rahden
Feldstraße 29
18057 Rostock, Deutschland

Telefon: 0381- 77 08 98 78
eMail: info@marafLOW.de